

CONDITIONS GENERALES

LEG'S GO asbl

Téléphone : +32 477 822 779

TVA BE06 3675 8379

E-mail : info@legsgo.be

Rue des Genêts 18

4540 AMAY

Belgique

COMMANDE ET LIVRAISON

Généralité

En commandant des produits sur www.legsgo.be et www.legsgo.ccvshop.be, vous déclarez avoir 18 ans ou plus.

Livraison

Après le traitement de votre paiement nous lançons directement la livraison. La plupart de nos articles sont expédiés sous 1 à 3 jours ouvrés. Lorsque les articles ne sont pas de stock, il faut compter 2 à 3 semaines pour l'envoi des marchandises

Les livraisons se font via le service Bpost.

Offres et prix

Les prix sur les site web www.legsgo.be et www.legsgo.ccvshop.be (boutique.legsgo.be) , sont affichés TTC et frais d'envoi inclus.

Contrat de vente

Toutes les commandes sont enregistrées en interne sur les serveurs de LEG'S GO. Les confirmations de commandes sont envoyées par mail aux clients. La confirmation de commande est la preuve du contrat de vente.

Droit applicable

En cas de contestation, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Huy sont les seuls compétents.

PAYER ONLINE

Modes de paiement

Vous pouvez payer votre commande préalable avec Bancontact/Mr. Cash, carte de crédit, PayPal.

[Bancontact/ Mr Cash](#)

Payer avec Mister Cash/Bancontact est rapide, simple et sécurisé. Le paiement online via Mister Cash se passe dans votre environnement de paiement internet confidentiel sur base des méthodes sécurisées de paiement spécifiques à votre banque.

Carte de crédit

Pour le paiement par carte bancaire les cartes Visa et Mastercard sont acceptées. Si vous optez pour le paiement par carte de crédit, vos informations de carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL méthode. Cette protection assure que l'achat par carte de crédit est sécurisé.

PayPal

PayPal est un moyen de paiement tout à fait rapide et sécurisé. Après avoir passé votre commande sur la boutique Leg's Go, vous êtes dirigé vers le site web PayPal. Là vous pouvez vous connectez avec votre compte PayPal. Si vous n'avez pas encore de compte PayPal, vous pouvez continuer comme « invité », ou créer un nouveau compte avec votre adresse e-mail et votre carte de crédit.

SERVICE ET RETOUR

Service et retour de produits neufs

Après avoir reçu votre commande, vous avez un délai de 14 jours ouvrés pour décider si vous voulez garder votre achat ou si vous voulez le retourner (ou une partie) et / ou l'échanger. Ces 14 jours ouvrés sont comptés à partir du lendemain de réception par ou au nom de l'acheteur.

Dans ce cas vous devrez remplir le [formulaire de rétractation](#) ou prendre contact avec Leg's Go par téléphone (+32 477 822 779) par mail (info@legsgo.be) afin de connaître les modalités de remboursement ou d'échange.

Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes passées par des professionnels ni aux commandes personnalisées à la demande du client (art VI.53 CDE)

Les frais de port éventuels sont à votre charge .

Dès réception chez LEG'S GO du colis de retour, vous recevez une confirmation.

Si vous avez effectué un échange, l'envoi sera effectué le plus rapidement possible. Vous recevrez une confirmation pour celui-ci.

Service & retour d'articles ayant servis online shop

Malgré notre plus grand soin et notre contrôle il peut arriver que vous découvriez un défaut de matière ou de fabrication après achat. Leg'Go vous conseille de bien inspecter les produits livrés après réception. Quand les vêtements ont déjà été portés et que vous découvrez des défauts techniques de fabrication, communiquez-les au plus vite avec explications et photos par e-mail à info@legsgo.be. Sous 1 à 3 jours ouvrés nous vous proposons une solution de service. Les réclamations qui ne seront pas indemnisées sont des défauts causés par une mauvaise utilisation, dont le vendeur n'est pas responsable.

Pour les modalités, voir **Service et retour de produits neufs**

Les solutions de service possibles ci-dessus ne sont que des indications. La solution de service est non-préjudiciable aux droits et prétentions que la loi attribue aux consommateurs.

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Déclaration de confidentialité

LEG'S GO respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site et veille à ce que les renseignements personnels que vous nous fournissez sont traités de manière confidentielle. Nous utilisons vos informations pour traiter les commandes le plus rapidement et facilement possible. Pour le reste, nous allons utiliser ces informations exclusivement avec votre permission. LEG'S GO ne donnera pas accès à vos données personnelles à des tiers. Le consommateur dispose d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données détenues par nous.

Dans tous les endroits du site web où vous saisissez des données personnelles, le site web est sécurisé par le certificat SSL.

LEG'S GO se sert des données personnelles pour les services suivantes :

Vos données personnelles seront incluses dans le fichier client. Vos données seront utilisées pour l'évaluation, l'application et l'exécution du contrat de livraison et pour gérer la relation client résultante, dont sont compris la mise en œuvre ciblée du marketing par LEG'S GO chaussures et la récupération des montants dus, la lutte antifraude et le respect des obligations légales.